

## CONDITII GENERALE DE FURNIZARE GAZE NATURALE ("CGFGN")

### 1. DEFINIȚII ALE TERMENILOR UTILIZATI IN CONTRACTUL DE FURNIZARE GAZE NATURALE LA CLIENTII FINALI, CONSUMATORI NON-CASNICI

**Aprobari** - avize, licențe, autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de către o autoritate de reglementare;

**ANRE** - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;

**Cerința legală** - orice act cu caracter normativ emis de Parlament, Guvern, autoritățile de reglementare etc;

**Consumator** – clientul final, persoana fizică sau juridică, română sau străină, care are deplina libertate de a cumpăra gaze naturale de la Furnizor, având acces la rețelele de transport și/sau transport. În funcție de consumul anual de gaze naturale la locul de consum, clientul final de gaze naturale poate fi cu consum mic, în cazul în care consumul anual este mai mic sau egal cu 11.627,78 MWh, și cu consum mare, în cazul în care consumul anual depășește 11.627,78 MWh.

**Furnizor** - persoana juridică română sau străină, titulară a licenței de furnizare gaze naturale;

**Cantitatea total contractată** – cantitatea totală de gaze naturale prevăzută de prezentul contract și în Anexa 1 exprimată în KWh;

**Cantitate consumată/preluată** - cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Consumator, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare și certificată în baza Procesului Verbal întocmit între Operatorul licențiat al sistemului de distribuție (în cazul în care Cumpărătorul este racordat într-un sistem de distribuție gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (în cazul în care Cumpărătorul este racordat direct în Sistemul Național de Transport) și Cumpărător la sfârșitul contractului.

**Codul Rețelei** - reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

**CLC** – Cod loc consum

**FUI** – Furnizor de Ultima Instanță

**Consum fraudulos** - consum bazat pe înșelăciune, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu;

**Luna de livrare** – perioada de timp egală cu o lună calendaristică în care Furnizorul livrează și Consumatorul preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură;

**Punct de livrare** - în contextul prezentului contract, reprezintă locul de consum al Consumatorului;

**Sistem Național de Transport (SNT)** - sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum și din toate instalațiile, echipamentele și dotările aferente, care asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din înmagazinări și/sau import;

**Servicii de transport** - activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin Sistemul Național de Transport;

**Servicii de distribuție** - activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv;

Furnizare gaze naturale – activitatea comercială de vânzare a gazelor naturale către clienți;

**Sistem de distribuție** - rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare;

**Operator de distribuție** - persoană juridică, titular al licenței de distribuție, care are ca specific activitatea de distribuție a gazelor naturale, într-una sau mai multe zone delimitate;

**Operator de transport** - persoană juridică, titular al licenței de transport, având ca obiect de activitate transportul gazelor naturale;

**Tarif de transport** - tarif pentru prestarea serviciului de transport, reglementat conform normelor legale în vigoare;

**Tarif de distribuție** - tarif pentru prestarea serviciului de distribuție, reglementat conform normelor legale în vigoare;

**Capacitate rezervată** - parte din capacitatea disponibilă de transport/ distribuție/ înmagazinare menținută la dispoziția utilizatorilor în vederea transportului/distribuției/inmagazinării unei cantități de gaze naturale determinate, necesară în vederea realizării serviciilor de transport/distribuție/inmagazinare;

**Zi** - în contextul prezentului contract, se consideră ziua calendaristică;

**Client noncasnic** – clientul care cumpără gazele naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu. În această categorie se încadrează clientul industrial, definit ca acel client final care utilizează gazele naturale în procese tehnologice din industrie prin intermediul unor instalații industriale de utilizare a gazelor naturale definite conform reglementărilor ANRE și acele categorii de clienți finali care utilizează gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale (ex: restaurant, hoteluri, centre de afaceri, agricultura, inclusive persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale și familiale, persoanele juridice de drept privat fără scop lucrativ și instituțiile publice).

**Client casnic** – clientul care achiziționează gazele naturale pentru utilizarea în imobile cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre rezidențiale pentru persoane cu handicap, cămine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și cămine studențești, pentru activități casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de combustibili gazoși, montate în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, cu excepția consumului aferent pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale.

### 2. CONDITII DE DESFASURARE A FURNIZARII

(1) Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată lunar în punctele de livrare prevăzute în Contract.

(2) Măsurarea cantității de gaze naturale consumate, exprimată în unități de energie, se realizează lunar, la sfârșitul perioadei de livrare, în punctul de predare/preluare comercială, de către Operatorul de distribuție sau de transport, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE. Întreaga cantitate de gaze naturale consumată de către Consumator va fi facturată de către Furnizor la finalul lunii de livrare, ca urmare a citirii sau a estimării.

(3) Exploatarea sistemelor de distribuție, înmagazinare și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport și nu a Furnizorului. În vederea asigurării transportului/distribuției/inmagazinării gazelor naturale contractate de Consumator în baza prezentului Contract, Furnizorul are obligația de a întreprinde demersurile necesare în vederea încheierii contractelor pentru asigurarea serviciilor de transport, înmagazinare și distribuție pentru punctele de livrare menționate în Contract.

(4) Parametrii tehnici de furnizare/livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit etc) sunt asigurați de Operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, în funcție de modul de racordare al Consumatorului, Furnizorul nefiind responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv de transport.

(5) În funcție de consumul anual de gaze naturale realizat la locul de consum, Consumatorul va fi încadrat în una din următoarele categorii de consum: (a) consum mic, în cazul în care consumul anual este mai mic sau egal cu 11.627,78 MWh; (b) consum mare, în cazul în care consumul anual depășește 11.627,78 MWh.

### **3. PLATA. MODALITATI DE PLATA**

- (1) In vederea efectuării plății pretului contractului (prin pretul contractului intelegandu-se pretul de vanzare gaze naturale si tarifele reglementate de transport, rezervare capacitate, distributie si inmagazinare gaze naturale), al accizei, al costurile aferente dezechilibrelor generate de Consumator pe piata de gaze naturale si a TVA, Furnizorul emite lunar Consumatorului, pana pe data de 15 (cincisprezece) a fiecarei luni, o factura care va cuprinde contravaloarea gazelor naturale consumate in luna anterioara si, corespunzator acesteia, celelalte elemente de cost. Dupa caz, in functie de consumul efectiv comunicat de Operatorul de distributie/transport, Furnizorul va proceda la emiterea (periodica) a unei facturi de regularizare.
- (2) In cazul contractelor cu mai multe locuri de consum, va fi emisa cate o factura pentru fiecare loc de consum.
- (3) Platile se vor efectua pe baza facturilor emise de Furnizor, in termen de 30 (TREIZECI) zile de la data emiterii acestora. In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenul se socoteste implinit in urmatoarea zi lucratoare.
- (4) Neplata la termen a facturilor emise de Furnizor in executarea prezentului Contract atrage aplicarea de penalitati de intarziere in cuantum de 0,5% pe zi de intarziere aplicate la suma facturata si neachitata.
- (5) Plata oricărei sume facturate va putea fi efectuata prin ordin de plata sau transfer in contul RO15RNCB0297144153590001 deschis la Banca Comerciala Romana, precum si in numerar, prin intermediul echipamentelor acceptatoare de numerar (MFM/APT) situate in sucursalele Bancii Comerciale Romane (BCR) si prin intermediul retelei de terminale Payzone. Clientii BCR pot efectua plata si prin intermediul platformelor de Internet Banking, Mobile si Phone Banking puse la dispozitie de BCR. Se va considera drept dată a plății data la care suma platita apare pe extrasul bancar al platitorului, sub conditia confirmarii ulterioare a incasarii de catre banca Furnizorului.
- (7) In termen de maxim 42 (patruzecisidoua) de zile de la incetarea Contractului, Furnizorul are obligatia de a transmite Consumatorului factura cu decontul final termenul de plata de 10 (zece) zile fiind pe deplin aplicabil.
- (8) Factura aferenta serviciilor de furnizare contractate, se va trimite Consumatorului in format electronic, la adresa de mail precizata in preambulul Contractului sau comunicata ulterior Furnizorului, Consumatorul avand posibilitatea de a opta si pentru transmiterea acesteia pe format hartie, atat la data semnării Contractului, cat si ulterior, prin transmiterea unei solicitari exprese in acest sens Furnizorului.
- (9) In cazul in care Consumatorul nu este de acord cu suma facturata, va transmite Furnizorului o contestatie justificata, la care Furnizorul va raspunde in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea solicitarii.

### **4. DECLARATII SI GARANTII**

- (1) Prin semnarea Contractului de furnizare gaze naturale, Părțile declară și garantează că următoarele declarații și garanții sunt și vor continua a fi valabile, exacte și producătoare de efecte juridice pe toată durata de valabilitate a Contractului:
  - a) Semnarea și executarea Contractului este de capacitatea și competența fiecărei Părți, care este autorizată legal in acest sens și nu contravine niciunei prevederi legale sau vreunui document legal al Partilor ;
  - b) Niciuna dintre Părți nu a încetat sau suspendat plata datoriilor sale (inclusiv a celor provenind din alimentarea cu gaze naturale a punctului de livrare și servicii conexe), nu a intrat în imposibilitate de plată a datoriilor, nu este subiect al unei proceduri de faliment, lichidare sau insolvență ;
  - c) Părțile au participat împreuna la redactarea Contractului, al carui proiect a fost prezentat in prealabil Consumatorului și au avut posibilitatea negocierii fiecăreia și a tuturor prevederilor Contractului (in mod special dar fara a se limita la: pretul total al serviciilor de furnizare; eventualele costuri suplimentare, dupa caz; modalitatea de calcul a pretului si perioada de valabilitate a ofertei/prețului; conditiile, modalitatile si temenele de plata; data limita de incheiere a Contractului de furnizare; durata Contractului etc), pe care le consideră clare, inteligibile si echitabile si pe care si le-au insusit in integralitate;
  - d) Informatiile si documentele puse la dispozitia celeilalte Parti in vederea incheierii si executarii prezentului Contract sunt corecte, complete, valide si corespund realitatii de drept si de fapt.

### **5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI**

#### **(1) Drepturile Furnizorului:**

- a) Să încaseze integral și la termenele scadente facturile emise în conformitate cu prezentul Contract, sa calculeze penalitati pentru plata cu intarziere a facturilor si sa perceapa daune interese pentru prejudiciile cauzate de Consumator Furnizorului/Operatorului de Distributie/Transport, in conditiile prezentului Contract si ale Legii Apliceabile;
- b) Să aibă acces în incinta Consumatorului pentru verificarea periodica a instalatiei de alimentare cu gaze naturale până la grupurile de măsurare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor Contractului;
- c) Să participe alături de Operatorul de Distribuție sau Transport, după caz, la măsurarea și stabilirea cantităților de gaze naturale consumate lunar;
- d) Să recalculeze, împreună cu Consumatorul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea echipamentului de masurare;
- e) Să inițieze modificarea și/sau completarea Contractului și/sau anexelor la acesta, ori de câte ori apar situații de impreviziune sau când consideră necesară detalierea și/sau completarea clauzelor contractuale ori introducerea unor prevederi noi, in conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- f) Să solicite Consumatorului constituirea unei garanții financiare, a cărei valoare va fi corelată cu valoarea consumului de gaze naturale, in cazul constatarii unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
- g) Sa impuna Consumatorului asumarea responsabilitatii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile emise de ANRE;
- h) Sa limiteze si/sau sa sisteze furnizarea gazelor naturale la Consumator, in cazurile prevazute in Contract si daca situatia tehnica permite (ex: forta majora, stare de necesitate, nechitrea la scadenta a facturilor etc);
- i) Sa aplice prevederile legislatiei in vigoare in cazul in care constata consum fraudulos de gaze naturale si interventii necontrolate sau intentionate la instalatiile Operatorului de Distributie;
- j) Să rezilieze Contractul în condițiile prevăzute de lege și/sau de Contract;
- k) Orice alte drepturi prevăzute de lege.

#### **(2) Obligatiile Furnizorului:**

- a) Sa încheie contracte de achizitie a gazelor naturale, astfel încat sa asigure acoperirea cantitatii contractate pentru Consumator si sa asigure furnizarea gazelor naturale in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru serviciul de furnizare gaze naturale;
- b) Sa permita Consumatorului schimbarea efectiva a furnizorului de gaze naturale, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, in termen de 21 de zile de la data solicitarii, conform procedurii aprobate de ANRE;

- c) Sa factureze lunar contravaloarea serviciilor prestate si, dupa caz, a majorarilor de intarziere si sa puna la dispozitia Consumatorului aceste facturi;
- d) Sa informeze Consumatorul in legatura cu serviciile prestate de Operatorul de sistem, a caror contravaloare este calculata si inclusa in facturile emise de catre Furnizor;
- e) Sa furnizeze la cererea Consumatorului, pe baza datelor puse la dispozitie de Operatorul de sistem, informatii privind istoricul de consum lunar, avut in vedere la emiterea facturii, pe o perioada de pana la 5 (cinci) ani anteriori solicitarii;
- f) Sa recalculeze contravaloarea facturii reprezentand serviciile prestate privind furnizarea gazelor naturale, in cazul in care se constata defectarea sistemului/mijlocului de masurare, in conformitate cu prevederile legale aplicabile;
- g) Sa solutioneze sesizarile Consumatorului privind serviciul de furnizare si sa comunice acestuia raspunsul, conform reglementarilor in vigoare;
- h) Sa anunte Consumatorul in baza informatiilor primite de la operatorul de sistem, asupra intreruperilor furnizarii, efectuării reviziilor si a reparatiilor instalatiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Consumatorului;
- i) Sa preia, sa inregistreze si sa solutioneze in conformitate cu legislatia in vigoare orice reclamatie legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor apartinand Operatorului de sistem sau Consumatorului;
- j) Sa informeze Operatorul de sistem, in baza sesizarii Consumatorului, in legatura cu defectiunile constatate de acesta in functionarea echipamentului de masurare si a instalatiilor Operatorului de sistem, in vederea verificarii si remedierii acestora;
- k) Sa solicite Operatorului de sistem limitarea sau intreruperea furnizarii gazelor naturale, la cererea Consumatorului, in cazul in care intreruperea este legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor Consumatorului sau Operatorului de sistem;
- l) Sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale, sub conditia permiterii accesului de catre Consumator, in termen de maximum 24 de ore de la data incetarii motivului intreruperii;
- m) Sa inmagazineze gaze naturale la nivelurile necesare pentru asigurarea continuității în alimentarea cu gaze naturale a clienților săi, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- n) Sa puna la dispozitia Consumatorului un punct unic de contact (date suplimentare disponibile pe [www.eva-energy.ro](http://www.eva-energy.ro)) pentru informarea acestuia cu privire la drepturile sale, la legislatia relevanta in vigoare si la caile de solutionare a litigiilor in cazul unor dezacorduri sau plangeri;
- o) sa transmita, la cererea clientului final, informatiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
- p) Alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare.

## 6. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

### (1) Drepturile Consumatorului:

- a) Sa aiba acces la sistemele din sectorul gazelor naturale in conditiile legii si sa fie alimentat cu gaze naturale avand calitatea specificata in Contract, la pretul contractat, conform prevederilor legale in vigoare;
- b) Sa solicite Furnizorului/Operatorului de sistem modificarea si completarea Contractului incheiat cu acesta atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale, in conformitate cu prevederile legale aplicabile;
- c) Sa fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a Contractului, precum și cu privire la orice majorare a prețului/tarifului, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța Contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- d) Sa denunțe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții notificate de către Furnizor;
- e) Sa schimbe Furnizorul de gaze naturale în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, conform unei proceduri aprobate de ANRE;
- f) Sa opteze pentru orice modalitate de plata a facturilor pe care Furnizorul o pune la dispozitie;
- g) Sa beneficieze de proceduri transparente, simple și la cele mai mici costuri de soluționare a plangerilor;
- h) Sa primească informații transparente privind prețurile/tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către Furnizor;
- i) Sa solicite Furnizorului intreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care intreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale Operatorului de sistem;
- j) Sa solicite Furnizorului/Operatorului de sistem ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor si asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;
- k) Sa solicite și să primească penalitățile suportate de către Furnizor/Operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile Standardelor de performanță;
- l) Sa solicite și să primească, fără să li se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumata lunar si anual, exprimata in mc si MWh, pe ultimii 5 ani;
- m) Sa solicite inlocuirea echipamentului de masurare, pe cheltuiala sa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- n) Alte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.

### (2) Obligatiile Consumatorului:

- a) Sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către Furnizor în termenul și în condițiile prevăzute în Contract, precum si contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie si transport, impuse de operatorii licentiatii ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului;
- b) Sa achite majorările de întârziere percepute de Furnizor pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract;
- c) Sa achite tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligației de plată scadente, conform prevederilor contractuale;
- d) Sa permită accesul reprezentantului Operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii indexului echipamentului de măsurare, în situația în care acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- e) Sa nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale Operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;
- f) Sa sesizeze imediat Furnizorul/Operatorul de sistem în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor Operatorului sistemului la care este racordat, amplasate pe proprietatea sa, și să permită accesul reprezentantului Operatorului de sistem la acestea, în vederea verificării și remedierii defecțiunilor survenite;
- g) Sa constituie în favoarea Furnizorului o garanție financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an, în cazul

constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

h) Sa respecte limitele zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor Operatorului de sistem aflate pe proprietatea sa, conform legislației în vigoare;

i) Sa folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea periodică a acestora, în conformitate cu reglementările în vigoare;

j) Sa efectueze modificarea instalației de utilizare doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

k) Sa încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua, contra cost, verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani, pe cheltuielile Consumatorului;

l) Sa asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;

m) Sa suporte cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor constatate în urma verificărilor/reviziilor tehnice la instalațiile de utilizare și înlocuirii elementelor defecte de către operatorii economici autorizați de ANRE;

n) Sa asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;

o) Sa își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

p) Sa notifice Furnizorul orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului în termen de 3 zile de la data intervenției modificării, de exemplu dar fără a se limita la: modificarea datelor de identificare și/sau de contact, deschiderea procedurii de fuziune, divizare, reorganizare, faliment, dizolvare, instituirea de măsuri asigurătorii (popriri, sechestrul) etc. Necomunicarea acestor modificări determină responsabilitatea exclusivă a Cumparatorului pentru eventuale prejudicii de orice natură generate de respectiva situație;

r) În situația în care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, clientul casnic intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, acesta are obligația să notifice în scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; în acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.

s) Sa nu vanda gazele naturale contractate;

t) Alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu Furnizorul, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

## **7. IMPREVIZIUNEA**

(1) Prin "impreviziune" se înțelege modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, tarife reglementate, referințe de pret, schimbarea modalităților de impunere sau taxare, precum și modificarea sau emiterea de noi cerințe legale imperative în materie de achiziție, transport, distribuție și/sau înmagazinare gaze naturale, enumerarea cazurilor de impreviziune nefiind limitativă.

(2) Prin semnarea Contractului Partile convin că orice modificare prevăzută la alin. 1) se aplică automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract, de la data la care modificarea devine obligatorie potrivit dispozițiilor legale. În acest caz Furnizorul va proceda la o informare a Consumatorului asupra modificării intervenite, refuzul Consumatorului de a accepta respectivele modificări neconstituind temei justificat al încetării Contractului de furnizare gaze naturale.

## **8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, Părțile răspund corespunzător prejudiciul cauzat, conform prevederilor legale și ale Contractului.

(2) Dacă Consumatorul nu a achitat la scadența contravaloarea facturii, Furnizorul va putea proceda la întreruperea furnizării gazelor naturale cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile calendaristice (în cazul clienților casnici) și cel puțin 3 (trei) zile calendaristice (în cazul clienților noncasnici).

(3) Începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței facturii și condiționat de transmiterea unui preaviz cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, în cazul în care Consumatorul nu a achitat integral contravaloarea consumului de gaze naturale și a penalităților de întârziere, Furnizorul poate constata rezilierea de drept a Contractului, fără alte proceduri prealabile sau intervenția instanței, urmând să recupereze sumele datorate de Consumator conform dispozițiilor legale în vigoare.

(4) Furnizorul va organiza reluarea alimentării cu gaze naturale a Consumatorului în termen de 24 ore de la data plății integrale de către Consumator a facturii restante, a cuantumului dobânzilor penalizatoare acumulate, precum și a costurilor determinate de operațiunile de întrerupere și reluare a furnizării gazelor naturale. În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea Consumatorului, Furnizorul este obligat să reia furnizarea sub rezerva permiterii accesului de către Consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. 4 de mai sus cazurile în care Contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou Contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante, a majorărilor de întârziere și a costurilor aferente reconectării.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după încetarea Contractului de furnizare.

(7) Furnizorul poate solicita Consumatorului constituirea de garanții financiare de bună execuție, precum și garanții financiare în cuantum echivalent cu consumul anual, în situația în care se constată acțiuni ale Consumatorului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau sustragerii de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare. Refuzul Consumatorului de a constitui garanția în termenul stabilit de Furnizor, da dreptul acestuia din urmă să considere Contractul de furnizare reziliat de drept la data expirării termenului de constituire a garanției, Furnizorul având doar obligația să notifice Consumatorul asupra intervenției rezilierii.

(8) Suplimentar față de măsurile de întrerupere a furnizării menționate la art. 8 paragraf 2 de mai sus, anterior întreruperii, furnizorul are dreptul să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, cu un preaviz de cel puțin 3 zile calendaristice.

## **9. INTRERUPEREA/ LIMITAREA/RELUAREA FURNIZARII**

(1) Întreruperile în furnizarea gazelor naturale pot fi: (a) întreruperi planificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la Consumator este întreruptă temporar, cu notificarea prealabilă a Consumatorului; (b) întreruperi neplanificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la Consumator este întreruptă temporar, ca urmare a unei situații de urgență sau a altei cauze neplanificate; (c) întreruperi la solicitarea Furnizorului, pentru nerespectarea de către Consumator a obligațiilor sale (caz de neplata, refuzul de constituire a garanției etc); (d) la solicitarea Consumatorului.

(2) Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final poate fi dispusă de operator, cu notificarea furnizorului, în următoarele situații:

a) la solicitarea directă a clientului final, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului;

b) pentru neîndeplinirea de către clientul final a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de clientul final;

c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al clientului final;

d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:

(i) în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea clientului final, conform legislației în vigoare;

(ii) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iii) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iv) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului final nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(v) în cazul neprezentării de către clientul final a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;

(vi) în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final;

(vii) în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

(3) Consumatorul nu poate solicita penalități Furnizorului/Operatorului de sistem pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute la alin. 2 de mai sus.

(4) Prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum se realizează pe baza unui tarif aferent perceput de operator, care este plătit de către clientul final, în situația în care solicitarea de prestare de către operator a activității aparține clientului, fiind formulată direct sau prin intermediul furnizorului său, cu excepția cazului în care această solicitare este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului.

(5) Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final se realizează de către operator în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării sau în termenul solicitat de clientul final/furnizor, dacă acesta din urmă este mai mare; clientul final nu poate solicita sau primi penalități/compensații de la furnizor/operator pentru nereluarea furnizării/alimentării cu gaze naturale la locul de consum în 24 de ore sau la termenul solicitat, în situația în care aceasta se datorează nepermitterii de către clientul final a accesului operatorului pe proprietatea sa.

## **10. INCETAREA CONTRACTULUI**

(1) Cu excepția obligațiilor de plată, în privința cărora Părțile sunt de drept puse în întârziere la data scadenței, în cazul neîndeplinirii oricărei alte obligații, Partea care nu se află în culpă va transmite celeilalte Părți o notificare de punere în întârziere cu indicarea obligației încălcate și a termenului de remediere a acesteia, care nu poate fi mai mic de 5 (cinci) zile de la trimiterea notificării.

(2) Contractul va înceta în următoarele situații: (a) la expirarea duratei, în condițiile transmiterii de către Partea interesată celeilalte Parti a unui preaviz/notificare de încetare a Contractului, cu cel puțin 21 (douazecisunu) de zile anterior datei de expirare a valabilității acestuia; (b) în situația prevăzută la paragraful 8 (3) din prezentele CGFGN (neplata facturilor); (c) în cazul refuzului constituirii de garanții conform prevederilor art. 8 (7) prezentul Contract; (d) în cazul prevăzut de art. 10 (1) de mai sus, prin transmiterea unei notificări de reziliere unilaterală de către Partea care nu este în culpă, ulterior expirării termenului de remediere a obligației încălcate specificat în notificarea de punere în întârziere; (e) prin acordul Partilor; (f) în cazul în care oricare dintre contractele de transport, distribuție sau immagazinare a gazelor naturale își încetează valabilitatea din culpa exclusivă a Consumatorului, pe parcursul derulării Contractului, prezentul Contract încetează deplin drept, fara punere in tarziere, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată; (g) în caz de forța majoră, în condițiile art. 11 (3); (h) în cazul suspendării sau retragerii licenței de furnizare gaze naturale a Furnizorului, caz în care furnizarea gazelor naturale către Consumator va fi asigurată în conformitate cu prevederile legale incidente în materie; (i) prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă în cazul declarării falimentului Furnizorului și/sau Consumatorului sau în cazul consumului fraudulos, fara notificari prealabile si interventia instantei.

(3) Pentru schimbarea Furnizorului, Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral Contractul cu obligația de a transmite Furnizorului o notificare cu cel puțin 21 (douazecisunu) de zile anterior datei la care se dorește a opera schimbarea.

(4) În termen de maxim 6 (șase) săptămâni de la încetarea Contractului, Furnizorul are obligația de a transmite Consumatorului factura cu decontul final de lichidare.

(5) Incetarea Contractului înainte de termen nu aduce atingere obligațiilor deja scadente între Parti. Partea care, în mod culpabil, a determinat încetarea Contractului (inclusiv în cazul inducerii în mod voit a unui caz de încetare a Contractului), va fi obligată la plata de daune interese corespunzător cu prejudiciul cauzat.

## **11. FORȚA MAJORA**

(1) Forța majoră desemnează orice situație imprevizibilă, inevitabilă și independentă de voința Părților, care apare după semnarea prezentului Contract și care face imposibilă, în totalitate sau parțial, îndeplinirea obligațiilor din prezentul Contract de către Partea afectată. În scopul prezentului art. 11 forța majoră va include, fără a se limita la, război, revoluție, seism, inundație, cazul fiind necesar a fi certificat ca atare de Camera de Comerț și Industrie a României și comunicat celeilalte Parti în termen de 48 ore de la momentul apariției.

(2) Părțile nu vor fi ținute răspunzătoare pentru neîndeplinirea obligațiilor lor conform Contractului în măsura în care nerespectarea este generată de un caz de forță majoră, cu condiția ca Partea afectată de forța majoră să își fi respectat obligațiile stabilite în prezentul Contract cu privire la un astfel de caz.

(3) În cazul în care un caz de forță majoră necesită suspendarea executării prezentului Contract pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, Părțile se vor întâlni în decurs de maximum 10 zile de la data expirării acestei perioade pentru a conveni de comun acord asupra modului de continuare a executării Contractului, sau asupra încetării Contractului.

## **12. CONFIDENTIALITATE. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

(1) Fiecare Parte va păstra confidențialitatea tuturor datelor, documentelor și informațiilor obținute de la cealaltă Parte ca urmare a încheierii și/sau executării prezentului Contract, indiferent de natura acestora, de modalitatea în care au avut acces la ele și/sau de suportul material al acestora („Informații Confidențiale”). Fără acordul prealabil scris al celeilalte Parti, datele și informațiile cu caracter personal nu vor fi divulgate tertelor persoane și nu vor fi folosite în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile și/sau exercita drepturile din Contract.

(3) Fără a aduce atingere prevederilor paragrafului anterior, oricare dintre Părți poate divulga astfel de Informații Confidențiale: (i) dacă și în măsura în care se impune prin Legea Aplicabilă; (ii) dacă și în măsura în care se impune de orice autoritate de reglementare sau guvernamentală cu autoritate asupra respectivei Părți; (iii) dacă și în măsura în care informația a devenit publică, fără ca respectiva Parte să fie responsabilă de acest lucru.

(3) În cazul în care prezentul Contract încetează, obligația de confidențialitate va continua să fie în vigoare pe o perioadă de 5 (cinci) ani de la data încetării Contractului.

(4) Consumatorul declara prin semnarea prezentului Contract ca a luat la cunoaștință drepturile prevăzute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției). Consumatorul este de acord ca datele cu caracter personal să îi fie colectate și procesate de către Furnizor fără limitare de termen, în scopul prestării de servicii de furnizare gaze naturale, în scopuri statistice și în scopul promovării unor noi produse și servicii specifice pieței energetice.

### **13. DIVERSE**

(1) Toate notificările, solicitările, cererile, pretențiile și alte comunicări ale Consumatorului vor fi adresate în scris Furnizorului la următoarea adresă:

Adresa: Str. Povernei nr. 15-17, et. 2, ap. 4, sector 1, București

Fax: + 40372.871.078

E-mail: [office@eva-energy.ro](mailto:office@eva-energy.ro)

(2) Orice notificare va fi considerată comunicată: (a) dacă este predată personal sau prin curier, la predare; (b) dacă este comunicată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la semnarea confirmării de primire; (c) dacă este transmisă prin fax, la transmiterea cu succes, atestată de raportul pozitiv de transmitere; (d) dacă este transmisă prin email, în ziua imediat următoare transmiterii, cu condiția ca, în toate cazurile, transmiterea comunicării să se facă, într-o zi lucrătoare în România.

(3) Nici una dintre Părți nu poate cesiona parțial sau total drepturile și obligațiile decurgând din Contract fără obținerea în prealabil a acordului scris al celeilalte Părți.

(4) Contractul este guvernat de legea română. În tot ceea ce nu reglementează, Contractul se completează cu dispozițiile legale în vigoare. În caz de neînțelegere referitoare la prevederile sau modalitatea de executare a Contractului, Partile vor depune diligențe în sensul lamuririi și/sau soluționării acestora pe cale amiabilă, inclusiv prin apelarea la serviciile de mediere așa cum sunt acestea stipulate în Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator. Litigiile decurgând din executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi deduse spre soluționare instanței competente și/sau instanțelor judecătorești de drept comun din București.

(5) În situația în care a fost declanșată procedura de suspendare sau retragere a licenței de furnizare deținute de Furnizor, Consumatorul acceptă preluarea sa de către un furnizor de ultimă opțiune autorizat de A.N.R.E., în condițiile legii specifice.

(6) Prezentele Condiții Generale de Furnizare Gaze Naturale (CGFGN) fac parte integrantă din Contractul de furnizare gaze naturale încheiat de către Consumator cu societatea E.V.A. ENERGY S.A., Consumatorul declarând și garantând prin semnarea Contractului ca a luat la cunoștință, a înțeles și și-a asumat integral inclusiv prevederile prezentelor Condiții, pe care se obligă să le respecte întocmai.