

## CONDITII GENERALE DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA (“CGFEE”)

### 1. DEFINIȚII ALE TERMENILOR UTILIZATI IN CONTRACTUL DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA LA CLIENTII FINALI

A.N.R.E	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
Aparate electrocasnice	Aparatele electrocasnice cuprind totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu (nu sunt destinate realizării de activități industriale sau agricole) și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230V/400V
Certificat Verde	Titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică
Client final	Orice persoană fizică sau juridică ce cumpără energie electrică pentru consumul propriu; în cuprinsul Contractului noțiunile de „Client final” și „Consumator” sunt echivalente
Client (final) noncasnic	Clientul final care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intra și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu
Client noncasnic mic	Client noncasnic pentru care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare este mai mică sau egală cu 100kW
Client noncasnic mare	Client noncasnic pentru care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare depășește 100Kw
Contract de rețea	Contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport
Furnizor actual	furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice până la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului
Furnizor nou	furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clientul final, pe baza unui nou contract de furnizare, a cărui derulare începe de la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată menționată în contract
Furnizor de Ultima Instanță (FUI)	Furnizorul desemnat de Autoritatea Competentă pentru a presta serviciul universal de furnizare în condițiile specifice reglementate
Grup de măsurare	Ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare
Legea Aplicabilă	Orice lege, ordonanță, ordonanță de urgență, hotărâre adoptată de Parlamentul României sau, după caz, de Guvernul României, orice ordine, decizii, norme, reglementări, avize emise de ANRE, orice reglementări sau proceduri ale operatorilor pieței de energie electrică, precum și orice alte acte normative emise de autorități publice care au relevanță pentru derularea Contractului
Lună Contractuală	1 (o) lună calendaristică
Loc de consum	incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui Consumator unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice
Operator de Distribuție	Persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție
Operatorul de Transport și de Sistem	Persoana juridică, titulară a unei licențe pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de transport
Reprezentant	Oricare dintre administratorii, directorii, angajații, acționarii, asociații, afiliații sau consultanții profesionali ai fiecărei Părți, inclusiv, dar fără a se limita la, consultanții financiari, legali și tehnici
SEN	Sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național; constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică
Schimbarea furnizorului	Procesul prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a energiei electrice, clientul final decide prin opțiune liber exprimată să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor nou, reprezentând totalitatea etapelor parcurse în acest sens

Standardul de Performanta pentru serviciul de furnizare a energiei electrice	Standardul de performanță reglementează calitatea serviciului și stabilește indicatorii de performanță în asigurarea acestuia, privind: <b>continuitatea alimentării</b> cu energie electrică a clienților; <b>calitatea tehnică</b> a energiei electrice distribuite; <b>calitatea comercială</b> a energiei electrice distribuite;
Zi Lucrătoare	Orice zi (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică precum și a sărbătorilor legale) în care băncile comerciale sunt deschise pentru lucrul cu publicul în România
OD	Operator de distribuție
Certificate verzi (CV)	CV este un titlu care atesta producerea de energie electrica din surse regenerabile de energie. Prin Legea nr. 220/2008 rep. s-a decis implementarea unei scheme de sprijin pentru unitatile de productie regenerabile (RES) constand in acordarea unui numar de CV pentru fiecare MW produs si injectat in sistem, in functie de sursa regenerabila utilizata. Costurile CV sunt reglementate prin lege si acestea au o valoare minima, respectiv maxima, prin care pot fi tranzactionate. Calculul acestora in factura finala este definit printr-o cota la MW-ul consumat, valoarea fiind stabilita de catre ANRE.
Contributia pentru cogenerare de inalta eficienta	<b>Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență reprezintă</b> o sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, în scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie pe piața de energie din România se achita de catre acestia prin furnizorii lor de energie electrica. <b>Contribuția</b> se evidențiază separat în factura de energie electrică, pe un rând distinct care conține denumirea produsului, cantitatea de energie electrică la care se aplică, valoarea unitară a contribuției (prețul unitar), <i>valoarea totală a contribuției determinată ca produs dintre valoarea unitară, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, în vigoare la data realizării consumului de energie electrică și cantitatea de energie electrică facturată</i> , la care se adaugă taxa pe valoare adăugată (TVA) în vigoare la data facturării. <b>Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență</b> se determină de către ANRE, pe baza costurilor și veniturilor realizate și a celor prognozate, se stabilește pentru o perioadă de 12 luni și se poate ajusta la începutul semestrului al doilea ala fiecarui an.
Acciza pentru energie electrica	Accizarea energiei electrice este prevazută de Codul Fiscal, aprobat prin Legea nr. 227/2015 cu modificările si completările ulterioare la Titlul VIII - "Accize si alte taxe speciale". Cota accizei difera in functie de natura consumatorilor (casnici sau industriali), se stabileste de catre Ministerul Finantelor si se achita de catre consumatori prin intermediul furnizorului de energie electrica o data cu contravaloarea energiei electrice consumate.
Contravaloarea energie electrica reactiva	Energia electrică reactivă este o forma de energie suplimentara care serveste pentru producerea si intretinerea campurilor magnetice si care este consumata, pe langa energia electrica activa, de receptoarele electrice prevazute cu bobinaje, cum sunt motoarele electrice si transformatoarele. Prin Ordinul ANRE nr. 33/2014 pentru aprobarea Metodologiei de stabilire a obligatiilor de plata a energiei electrice reactive si a pretului reglementat pentru energie electrica reactiva, sunt instituite regulile privind modul de stabilire a obligatiilor de plata a energiei electrice reactive si categoriile de utilizatori care platesc energia electrica reactiva. Energia electrica reactiva se factureaza in conformitate cu prevederile contractului pentru serviciul de transport sau, dupa caz, de distributie a energiei electrice incheiat intre consumator (direct sa prin intermediul Furnizorului) si operatorul de retea la care acesta este racordat.

## 2. CONDITII DE DESFASURARE A FURNIZARII

- (1) Alimentarea locului/locurilor de consum se realizează conform avizului tehnic de racordare si în condițiile specifice din convenția de exploatare.
- (2) În vederea asigurării transportului/distribuției energiei electrice contractate de Consumator, Furnizorul intermediaza relatia dintre acesta si Operatorul de Retea si intreprinde demersurile necesare incheierii contractelor pentru asigurarea serviciilor de retea pentru locul/locurile de consum pentru care asigura furnizarea de energie electrica conform Contractului de furnizare energie electrica („*Contractul*”). Formatul standard al contractelor de distributie si transport pot fi consultate de Consumator pe site-ul oficial al Furnizorului [www.eva-energy.ro](http://www.eva-energy.ro). De asemenea, Furnizorul are obligatia de a comunica OD toate solicitarile primite din partea Consumatorului referitoare la obligatiile acestuia din urma (ex: calitatea tensiunii, masurarea energiei electrice consumate, solicitari de modificare a instalatiei de racordare etc).
- (3) Masurarea cantitatii de energie electrica efectiv furnizata se va efectua pe baza informatiei afisate de grupurile de masurare a consumului de energie, prin citire de catre reprezentantul OD. In cazul contractelor cu tarif per MWh, daca citirea de catre reprezentantul OD nu are loc lunar, facturarea consumului se va face pe baza de consum estimat, consumul efectiv urmand a se va regulariza la datele la care Operatorul de Distributie va realiza efectiv citirile.
- (4) In cazul abonamentelor, informatia referitoare la consumul efectiv nu afecteaza pretul lunar al contractului. In acest caz, regularizarea consumului de energie electrica va fi efectuata, cu o periodicitate medie de 6 (sase) luni, calculata de la data la care

Contractul produce efecte juridice, în baza și condiționat de citirile comunicate de către OD. Factura de regularizare se va întocmi strict pe intervalul de regularizare pentru care va exista citire comunicată Furnizorului de către OD și va conține, după caz, energia reactivă facturată de OD.

(5) Echilibrarea cantității de energie electrică se va efectua prin alocarea locului/locurilor de consum unei Părți Responsabile cu Echilibrarea, în conformitate cu procedurile stabilite prin reglementările în vigoare.

### **3. PLATA. MODALITATI DE PLATA**

(1) În vederea efectuării plății pretului (prin pret înțelegându-se, după caz, tariful per Mwh la care se adaugă tarifele de distribuție, transport, accize, cogenerare, certificate verzi, energie electrică reactivă și TVA, sau tariful de abonament, care include toate componentele anterior menționate cu excepția energiei reactive care se facturează separat), Furnizorul va emite lunar, până cel târziu pe 20 ale lunii, o factură care va cuprinde contravaloarea abonamentului contractat pentru luna în curs sau, după caz, contravaloarea consumului de energie electrică înregistrat pe luna anterioară, cu aplicarea prevederilor art. 2.3 de mai sus. După caz, în funcție de consumul efectiv comunicat de Operatorul de Distribuție, Furnizorul va proceda la emiterea periodică a unei facturi de regularizare.

(2) În cazul abonamentelor, dacă în urma regularizării se constată:

(i) un consum efectiv total pe perioada ce face obiectul regularizării cu până la 10% mai mare decât cel contractat, nu se va factura clientului costul energiei electrice active consumate suplimentar față de cantitatea contractată (pretul de bază al energiei electrice din abonamentul în vigoare) ci doar celelalte componente de pret (componentele reglementate), ;

(ii) un consum efectiv total pe perioada ce face obiectul regularizării mai mare cu peste 10% față de cantitatea contractată, Furnizorul, la libera sa alegere, poate să opteze pentru trecerea automată la abonamentul corespunzător consumului real; cantitatea de energie consumată în plus față de cea contractată va fi facturată retroactiv cu pretul energiei electrice din abonamentul în vigoare.

(iii) un consum efectiv total pe perioada ce face obiectul regularizării mai mic cu peste 10% din cantitatea contractată: (a) Furnizorul va restitui suma plătită în plus de către Consumator, dacă aceasta este egală sau mai mare de 100 lei; (b) Furnizorul va compensa în contul facturilor următoare suma plătită în plus de către Consumator, dacă aceasta este inferioară valorii de 100 lei.

(3) Plățile se vor efectua în RON, pe baza facturilor emise de Furnizor (în cazul abonamentelor lunare în euro, factura calculându-se la cursul comunicat de BNR din data la care se emite factura), în termenul de scadență calculat de la data emiterii acesteia. Nerecepționarea facturii de către Consumator nu constituie motiv de neplată, Consumatorul înțelegând că este obligat să se intereseze de statusul facturii în cazul neprimirii acesteia ulterior datei limită de emisie. De asemenea, Clientul este obligat să comunice adresa de livrare a facturii și un număr de telefon mobil funcțional și/sau o adresă de email validă pentru comunicarea informațiilor comerciale aferente Contractului, Consumatorul exprimându-și acordul pentru primirea respectivelor comunicări. Pentru neachitarea la scadență de către Consumatorul noncasnic a facturii emise de Furnizor, Consumatorul va datora penalități de întârziere aplicate la suma facturată și neachitată pentru fiecare zi de întârziere cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății. Conform Art. 286 Alin. 4 Lit. b din Codul Fiscal nu este obligatorie emisia facturii pentru penalități de întârziere, Consumatorul fiind în consecință obligat la achitarea valorii acestor penalități independent de primirea unei facturi distincte.

(4) Consumatorul declară și garantează că, indiferent de situația plăților aferente altor locuri de consum ale clientului pentru care există contracte de furnizare energie electrică încheiate cu EVA Energy S.A., deci și în condițiile în care pentru respectivele locuri de consum nu se înregistrează restante, permite în mod necondiționat luarea de către EVA Energy S.A. a oricăror măsuri de executare pentru neplata (inclusiv de natură deconectării de la serviciul de furnizare energie electrică) pentru oricare dintre locurile sale de consum, până la achitarea integrală a datoriilor înregistrate per client în baza de date a furnizorului

(5) În cazul contractelor cu mai multe locuri de consum, va fi emisă câte o factură pentru fiecare loc de consum sau la solicitarea Clientului, o factură cumulată la nivel de contract.

(6) Pe parcursul duratei de valabilitate a Contractului, pretul de furnizare al energiei electrice active se poate modifica în vederea corelării condițiilor contractuale cu condițiile pieței, cu efect inclusiv în cazul pretului de abonamentelor. Ajustarea pretului de furnizare a energiei electrice active va fi notificată de către furnizor cu minim 30 (treizeci) de zile calendaristice anterior datei de aplicare.

(7) Plata oricărei sume facturate va putea fi efectuată cel puțin prin următoarele metode: numerar, ordin de plată, debit, terminale externe. Se va considera drept dată a plății data la care suma plătită apare pe extrasul bancar al Furnizorului. În cazul înregistrării în contul Clientului a unor debite scadente și neachitate, inclusiv penalități de întârziere aferente, orice plată va stinge debitele în următoarea ordine: sold penalități, sold facturi în ordinea vechimii, indiferent de destinația plății comunicată de Client. În cazul plăților pentru care nu există indicat codul de client pentru identificare, plată se va repartiza la nivelul întregului contract, în ordinea menționată mai sus.

(8) În cazul în care Consumatorul nu este de acord cu suma facturată, va transmite Furnizorului în termen de 30 (treizeci) de zile de la data emiterii facturii o contestație justificată, la care Furnizorul va răspunde în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la înregistrarea contestației. Termenul de 5 zile lucrătoare de soluționare a contestației poate fi depășit în cazul în care lamurirea facturii presupune verificări cu Operatorul de Distribuție, în acest caz Furnizorul fiind obligat la informarea Consumatorului despre posibilă întârziere în același termen de răspuns de 5 zile lucrătoare.

### **4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI**

(1) Drepturile Furnizorului:

a. Să încaseze integral și la termenele scadente facturile emise în conformitate cu Contractul de furnizare energie electrică, să calculeze penalități pentru plată cu întârziere a facturilor, să actualizeze pretul energiei electrice active în funcție de condițiile pieței specifice, să perceapă contravaloarea cheltuielilor de natură tehnică și administrativă efectuate în vederea asigurării îndeplinirii de către Consumator a obligațiilor contractuale de plată (ex: aferente operațiunilor de preavizare, deconectare/reconectare etc) și daune interese pentru prejudiciile cauzate de Consumator în condițiile Contractului, ale prezentelor Condiții Generale și ale Legii Aplicabile;

- b. Să aibă acces în incinta Consumatorului pentru verificarea instalației de alimentare cu energie electrică până la grupurile de măsurare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor Contractului;
- c. Să recalculeze, împreună cu Consumatorul și cu Operatorul de Distribuție, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului;
- d. Să inițieze modificarea și/sau completarea Contractului și/sau anexelor la acesta, ori de câte ori apar situații de impreviziune sau când consideră necesară detalierea și/sau completarea clauzelor contractuale ori introducerea unor prevederi noi, în condițiile prevederilor Contractului, ale prezentelor Condiții Generale și ale Legii Aplicabile;
- e. Să întrerupă, prin intermediul Operatorului de Distribuție sau Transport, după caz, furnizarea energiei electrice, în situațiile prevăzute în Contract, în prezentele Condiții Generale și în Legea Aplicabilă;
- f. Să solicite Consumatorului constituirea unei garanții financiare, a cărei valoare va fi corelată cu valoarea consumului de energie electrică;
- g. Să rezilieze Contractul în condițiile prevăzute de Legea Aplicabilă, de Contract și de prezentele Condiții Generale;
- h. Sa solicite Consumatorului o prognoza de consum pentru cantitatea lunara contractata din care sa rezulte consumul zilnic orar, atat pentru perioadele de varf, cat si de gol. In cazul contractelor cu o cantitatea contractata lunara mai mare de 50 MWh, consumul lunar nedecarat constatat ulterior de catre Furnizor, ii da acestuia din urma dreptul de a calcula si factura penalitati calculate ca diferenta intre pretul de achizitie a energiei raportat la PZU (Piata zilei urmatoare) pentru fiecare interval orar si pretul contractului;
- i. Sa aplice prevederile legislatiei in vigoare in cazul in care constata consum fraudulos de energie electrica si interventii necontrolate sau intentionate la instalatiile Furnizorului/Operatorului de Distribuție, și
- j. Orice alte drepturi prevăzute de Legea Aplicabilă.

(2) Obligațiile Furnizorului:

- a. Sa asigure parametrii de calitate ai serviciului de furnizare energie electrica in conformitate cu prevederile Contractului de furnizare si cu Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei electrice si sa raspunda, in conditiile acelorasi reglementari, pentru nerespectarea calitatii serviciului de furnizare energie electrica si pentru prejudiciile provocate Consumatorului din culpa sa;
- b. Sa factureze Consumatorului energia electrica furnizata corespunzator intelegerii Partilor consemnata prin Contractul de furnizare;
- c. Să depuna toate diligentele în sensul anunțării Consumatorului într-un termen rezonabil despre întreruperile în furnizarea energiei electrice, convenite anterior între Furnizor și Operatorul de Distribuție;
- d. Să verifice în cel mai scurt timp situațiile sesizate de Consumator și să răspundă în termenul legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;
- e. Să furnizeze Consumatorului, la solicitarea acestuia, informații privind istoricul de consum, sumele de bani datorate/achitate Consumatorului și cuantumul dobânzilor penalizatoare aplicate pe ultimele 12 (douăsprezece) Luni Contractuale;
- f. Sa intreprinda demersurile necesare incheierii contractelor pentru asigurarea serviciilor de retea la locul/locurile de consum si sa actioneze ca intermediar in relatia Consumatorului cu Operatorul de Distribuție/Operatorul de Transport si Sistem;
- g. Sa comunice Consumatorului in forma scrisa (pe factura sau pe un document separat) numarul unui post telefonic prevazut cu inregistrarea convorbirii si a momentului in care a fost initiat apelul pus la dispozitie de Operatorul de Distribuție la care este racordat locul de consum, la care Consumatorul poate anunta direct Operatorului de Distribuție intreruperile in alimentarea cu energie electrica;
- h. Sa comunice Operatorului de Distribuție solicitarile primite de la Consumator referitoare la obligatiile Operatorului de Distribuție in termen de 1 (o) zi lucratoare, in cazul solicitarilor primite pe mail si in termen de 3 (trei) zile lucratoare, in cazul solicitarilor primite pe suport hartie. Furnizorul va transmite Consumatorului raspunsul primit de la Operatorul de Distribuție in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la primirea acestora;
- i. Sa puna la dispozitia Consumatorilor un punct unic de contact (date suplimentare disponibile pe [www.eva-energy.ro](http://www.eva-energy.ro)) pentru informarea acestora cu privire la drepturile lor, la legislatia relevanta in vigoare si la caile de adresare si solutionare a plangerilor si reclamatiiilor;
- j. Să asigure accesul, conform reglementărilor legale, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților publice, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților care au legătură cu executarea Contractului, cu respectarea regulilor referitoare la confidentialitate;
- k) Sa respecte toate obligatiile specifice ce ii revin pe piata de energie electrica aferente furnizarii energiei electrice la locul/locurilor de consum respectiv/e, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrica, și
- l) orice alte obligații prevăzute de Legea Aplicabilă.

## **5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CONSUMATORULUI**

(1) Drepturile Consumatorului:

- a. să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractuale și ale prezentelor Condiții;
- b. sa opteze pentru orice modalitate de plata pe care Furnizorul o pune la dispozitie;
- c. să solicite prin intermediul Furnizorului sau direct Operatorului de Distribuție măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețeaua de distribuție/transport, inclusiv repararea sau înlocuirea contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- d. sa primeasca, dupa caz, despagubiri/compensatii de la Furnizor, conform prevederilor contractuale si ale Standardului de performanta pentru serviciul de furnizare energie electrica, cand i se produc daune din culpa acestuia ori in cazul nerespectarii indicatorilor de calitate a serviciului de furnizare a energiei;
- e. sa solicite in scris modificarea cantitatilor de energie convenite, oricand considera ca i se va modifica consumul, cu conditia ca noile valori sa fie primite de Furnizor cu cel putin 20 de zile inainte de inceperea intervalului de facturare corespunzator noilor cantitati, urmand ca modificarile de tarif sa opereze cu 1 ale lunii urmatoare celei in care este depusa cererea.
- f. sa solicite si sa primeasca de la Furnizor explicatii privind componentele de pret si elementele facturii;

## CGFEE3

g. sa solicite Furnizorului modificarea si completarea Contractului de furnizare, inclusiv a anexelor, sau sa initieze acte aditionale la acestea, atunci cand apar elemente noi ori cand considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale, in conformitate cu prevederile Contractului, ale prezentelor Conditii si ale Legii Aplicabile;

h. sa primeasca toate datele pertinente privind consumul in mod nediscriminatoriu in raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;

i. sa denunte unilateral Contractul cu respectarea conditiilor contractuale si cu obligatia de a transmite Furnizorului si Operatorului de retea o notificare in conditiile si termenele prevazute de legislatia aplicabila;

j. sa beneficieze de serviciile unui mediator, in conditiile legii 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, in vederea solutionarii extrajudiciare a litigiilor aparute in executarea Contractului si ale prezentelor Conditii Generale;

k. sa beneficieze, la cerere, de sistarea temporara a furnizarii energiei electrice, fara denuntarea Contractului, pe o perioada de minimum o luna si maximum 12 (douasprezece) luni, cu posibilitatea prelungirii ori de cate ori este necesar. Consumatorul va face in acest sens o solicitare in scris Furnizorului cu cel putin 10 (zece) zile lucratoare inainte de data solicitata pentru sistare, la finalul perioadei de sistare Consumatorul avand obligatia sa notifice Furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistarii furnizarii pentru o noua perioada. Pe perioada in care este sistata furnizarea Consumatorul nu are obligatii de plata aferente serviciului de furnizare si nici serviciilor de retea. Costurile de deconectare si reconectarea in acest caz vor fi facturate conform art. 4.1.a).

l. Sa beneficieze de serviciile Furnizorului de Ultima Instanta (FUI) in conditiile prevazute de Legea Aplicabila;

m. orice alte drepturi prevazute de Legea Aplicabila.

(2) Obligatiile Consumatorului:

a. sa achite la termen toate facturile emise de Furnizor in temeiul Contractului;

b. sa respecte prevederile avizului tehnic de racordare si sa actioneze in solidar cu Furnizorul cu privire la indeplinirea obligatiilor sale ce decurg din Contractul de Distributie si/sau Transport a energiei electrice. In toate cazurile de intrerupere a furnizarii ca urmare a atitudinii culpabile a Consumatorului, costurile Operatorului de Distributie aferente deconectarii si reconectarii vor fi suportate integral de Consumator;

c. sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj;

d. sa asigure, in cazul in care detine echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica poate produce incendii, accidente cu victime umane, explozii, distrugerii de utilaje, poluarea mediului, etc., prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor astfel de evenimente in situatiile cand se intrerupe alimentarea cu energie electrica;

e. sa pastreze intacte echipamentele de masurare a energiei electrice, respectiv contorul de decontare, plombele metrologice si plombele de la capacul de borne al acestuia si de la firida individuala de bransament, precum si de la toate celelalte instalatii ale Furnizorului/Operatorului de Distributie aflate pe proprietatea Consumatorului si sa nu influenteze functionarea acestora;

f. sa permita accesul reprezentantilor Furnizorului/Operatorului de Distributie in punctul de masurare pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale, inclusiv verificarea consumului;

g. Sa nu permita altor persoane sa se racordeze la instalatia de electrica de utilizare proprie;

h. sa nu permita altor persoane, cu exceptia personalului Furnizorului/Operatorului de Distributie, sa intervina la contorul de decontare sau la instalatia Furnizorului/Operatorului de Distributie;

i. Sa mentina starea tehnica corespunzatoare a instalatiei electrice interioare si proprii in conformitate cu prescriptiile tehnice; modificarile sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizati sau prin agenti economici atestati de Furnizor;

j. sa sesizeze imediat Furnizorul/Operatorul de Distributie in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea sistemului de masurare/contorului de decontare;

k. sa utilizeze in instalatia electrica numai sigurante calibrate;

l. sa permita Furnizorului inventarierea receptoarelor electrice in scopul recalcularii consumului;

m. sa constituie, dupa caz, garantiile solicitate de Furnizor;

n. sa comunice in scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza incheierii Contractului, in termen de 10 (zece) zile de la producerea acestei modificari, cu exceptia situatiilor speciale pentru care au fost prevazute expres alte termene in Contract;

o. sa asigure accesul, conform reglementarilor legale, la toate informatiile, documentatiile si datele necesare bunei derulari a Contractului si care sunt accesibile conform reglementarilor in vigoare autoritatilor publice, institutiilor financiar-bancare, consultantilor si contractantilor care au legatura cu executarea Contractului, cu respectarea obligatiilor de confidentialitate;

p. sa puna la dispozitia Furnizorului IBD-ul de consum trimis de catre Operatorul de Distributie pentru ca Furnizorul sa poata verifica consumul lunar inregistrat la locul de consum ce face Obiectul Contractului;

q. in cazul consumatorilor cu cantitate contractata lunara mai mare de 50 MWh, sa asigure prognoza de consum pentru fiecare zi a lunii sau profilul de consum standard practicat, in functie de activitatea specifica a acestuia.

r. in cazul clientilor cu obligatie de prognoza, sa achite intreaga cantitate de energie electrica notificata (prognoza) daca consumul realizat este diminuat fata de prognoza cu mai mult de 10%.

s. orice alte obligatii prevazute de Legea Aplicabila.

## 6. IMPREVIZIUNEA

(1) Prin "impreviziune" se intelege: (a) modificarea cadrului de reglementare constand in aparitia unor modificari legislative sau a reglementarilor de natura tehnica si/sau emiterea de catre autoritatile competente a unor acte administrative care impun modificarea clauzelor contractuale, cu efect asupra conditiilor de derulare a Contractului de furnizare a energiei; (b) cresterea costurilor aferente oricaror elemente constitutive reglementate ale pretului Contractului, fie prin majorarea quantumului acestor costuri fie prin introducerea unor noi elemente constitutive reglementate. Sunt considerate elemente constitutive reglementate ale pretului, fara limitare: (i) tarifele reglementate de ANRE pentru serviciile de sistem, pentru serviciile prestate de operatorul de pieta centralizata

participanților la piețele administrate de acesta, a tarifelor zonale aferente serviciului de transport și tarifele de distribuție a energiei electrice, (ii) contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(2) Dacă, ulterior încheierii Contractului, apare o situație de impreviziune din categoria celor menționate la pct. 1.a) de mai sus, prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative, se modifica de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective, după caz, Furnizorul notificând Consumatorul asupra noilor reglementări și solicitând, încheierea de acte adiționale la Contractul de furnizare a energiei electrice. Refuzul unei Părți de a implementa modificările contractuale detaliate mai sus, îndrituiește cealaltă Parte ca în termen de 2 (două) zile de la primirea refuzului scris al cocontractantului, să considere Contractul reziliat de plin drept informând în scris cealaltă parte asupra deciziei de reziliere cu efect imediat, dacă Furnizorul nu dispune altfel.

(3) Dacă, ulterior încheierii Contractului, apare o situație de impreviziune din categoria celor menționate la pct.1.b), respectiv modificarea tarifelor reglementate, Furnizorul va notifica Consumatorul asupra noilor valori ale Pretului Contractului, notificarea considerându-se efectuată și prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice. Prevederile de la pct. 2 de mai sus referitoare la rezilierea Contractului ca urmare a refuzului de implementare a modificărilor sunt pe deplin aplicabile și în acest caz.

## **7. RASPUNDERE CONTRACTUALA**

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor, Părțile răspund pentru prejudiciul cauzat conform prevederilor Contractului, ale prezentelor Condiții și ale Legii Aplicabile.

(2) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, Furnizorul transmite Consumatorului un preaviz de deconectare (document distinct de factura) și este îndreptățit să întrerupă furnizarea energiei electrice, prin intermediul Operatorului de Distribuție. Preavizul trebuie să conțină motivul întreruperii, suma datorată, eventualele garanții solicitate și termenul de plată după care urmează întreruperea furnizării energiei electrice. Preavizul și ordinul de deconectare se considera corespunzător comunicat prin oricare dintre următoarele modalități: SMS, email, posta.

(3) Furnizorul va organiza reluarea alimentării cu energie electrică a Consumatorului în Ziua Lucrătoare imediat următoare datei înregistrării plății integrale de către Consumator a facturii restante, a cuantumului dobânzilor penalizatoare acumulate, precum și a costurilor estimate de Furnizor pentru operațiunile de întrerupere și reluare a furnizării energiei electrice (ex: costuri de natura tehnică și administrativă percepute de furnizor/operatorul de distribuție). Regularizarea costurilor de deconectare/reconectare se va face prin emiterea de către Furnizor a unei facturi ulterior primirii decontului de la OD.

(4) În cazul în care Consumatorul nu efectuează plata integrală a energiei electrice consumate și a dobânzilor penalizatoare calculate în termen de cel mult 10 (zece) zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice, Furnizorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul începând cu această dată, cu obligația transmiterii unei simple notificări Consumatorului, urmând să recupereze sumele datorate de Consumator conform dispozițiilor legale în vigoare.

(5) Orice schimbare a destinației consumului de energie electrică (de ex. utilizarea acesteia în scopuri lucrative), va fi adusă la cunoștința Furnizorului, în scris, în termen de 3 (trei) zile de la data modificării, neanunțarea acestei schimbări dând dreptul Furnizorului de a recalcula retroactiv valoarea consumului corespunzător noii categorii în care se încadrează Consumatorul.

(6) Furnizorul poate solicita Consumatorului constituirea de garanții pentru Contractul de furnizare în următoarele situații: (i) constatarea unor acțiuni ale Consumatorului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare; (ii) existența de întârzieri la plată; (iii) Consumatorul nu este proprietarul locului de consum. Necesitatea instituirii de garanții, cuantumul acestora, modalitățile de constituire și de eliberare se vor analiza și stabili de către Furnizor de la caz la caz. În cazul refuzului Consumatorului de a constitui garanția în termenul stabilit de Furnizor, da dreptul acestuia din urmă să considere Contractul de furnizare reziliat de drept la data expirării termenului de constituire a garanției, Furnizorul având doar obligația să notifice Consumatorul asupra intervenției rezilierii.

## **8. INCETAREA CONTRACTULUI**

(1) Cu excepția obligațiilor de plată, în privința cărora Părțile sunt de drept puse în întârziere la data scadenței, în cazul neîndeplinirii oricărei alte obligații, Partea care nu se află în culpă va transmite celeilalte Părți o notificare de punere în întârziere cu indicarea obligației încălcate și a termenului de remediere a acesteia. Prevederile anterior menționate sunt aplicabile inclusiv în cazul în care informațiile și/sau documentele obligatorii pentru încheierea prezentului Contract lipsesc, nu sunt corecte, complete și/sau nu corespund situației de fapt și de drept consemnate..

(2) Contractul va înceta în următoarele situații: (i) la expirarea duratei Contractului dacă partile nu decid prelungirea acesteia; (ii) prin denunțare unilaterală anticipată cu transmiterea de către Consumator a unui preaviz în termenele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă; (iii) prin transmiterea unui preaviz cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea contractului în cazul denunțării de către Furnizor înainte de reînnoirea contractului. În cazul în care Furnizorul intenționează încetarea contractului ulterior reînnoirii acestuia, preavizul se va transmite cu minim 5 zile înainte de data solicitată de încetare; (iv) dacă modificările de pret, inclusiv cele impuse în cazurile de impreviziune, nu sunt agreeate de Partii; (v) în caz de neplata a facturilor înainte sau după întreruperea furnizării; (vi) în cazul refuzului de constituire a garanției; (vii) în cazul neremedierii în termen a obligației neîndeplinite sau indeplinite necorespunzător, de către partea notificată, în condițiile alin. 1; (viii) dacă la expirarea a 3 (trei) luni de la data la care Consumatorul trebuia să notifice Furnizorul asupra intenției de reconectare a locului de consum sau asupra prelungirii sistării, acesta nu a procedat la notificarea Furnizorului. (ix) în cazul în care oricare dintre declarațiile și garanțiile din Contract se vor dovedi incorecte, incomplete, invalide sau neconforme realității de fapt și/sau de drept. În acest caz, încetarea Contractului va avea loc de plin drept, fără punere în întârziere, fără formalități prealabile și fără intervenția instanțelor de judecată, la data identificării cazului de încetare a Contractului. (x) Prin excepție de la pct. (iii), prin denunțare unilaterală anticipată de către Furnizor cu un preaviz de 1 (o) zi, în condițiile în care acesta apreciază ca sunt întrunite premisele de neplata a facturilor de către Consumator (ex: stare iminentă de insolvență etc.)

(3) Pentru schimbarea Furnizorului, Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral Contractul cu obligația de a transmite Furnizorului o notificare în condițiile și termenele prevăzute de legislația aplicabilă.

(4) Contractul poate fi reziliat de Furnizor, fără plată de despăgubiri, în următoarele cazuri: (i) sustragerea de energie electrică de către Consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; (ii) neplata facturilor la termenele și în condițiile prevăzute în Contract; (iii) încetarea dreptului de folosință al Consumatorului asupra locului de consum. Rezilierea Contractului se efectuează cu un preaviz de minim 15 (cincisprezece) zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă a acestei situații.

(5) În termen de maxim 6 (șase) săptămâni de la încetarea Contractului, Furnizorul are obligația de a transmite Consumatorului factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, cu condiția ca Furnizorul să fi recepționat de la OD în timp util toți indecșii citiți și corespunzători consumului real, necesari întocmirii decontului final.

(6) Dacă ulterior încetării Contractului Consumatorul dorește să revină la serviciul universal al Furnizorului de Ultima Instanță, nu mai beneficiază de preturi/tarife reglementate.

## **9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

(1) Părțile nu vor fi ținute răspunzătoare pentru neîndeplinirea obligațiilor conform Contractului dacă nerespectarea este generată de un caz de forță majoră, cu condiția ca Partea afectată să fi notificat cealaltă Parte în maximum 48 de ore de la intervenția cazului de forță majoră. În cazul în care un caz de forță majoră necesită suspendarea executării Contractului pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, Părțile vor decide de comun acord asupra modului de continuare a executării Contractului, sau asupra încetării Contractului.

(2) Forța majoră sau cazul fortuit invocat de orice vânzător sau producător de energie electrică cu care Furnizorul se află în relații contractuale reprezintă forța majoră aplicabilă Contractului. În acest caz, dovada evenimentului va fi reprezentată de notificarea transmisă în acest sens Furnizorului de către producătorul sau vânzătorul de energie electrică relevant.

## **10. CONFIDENTIALITATE. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

(1) Consumatorul declară prin semnarea prezentului Contract că a luat la cunoștință despre drepturile pe care le are în materie de restricționare a datelor cu caracter personal (dreptul la informare, dreptul de acces, de intervenție, de rectificare a datelor și de restricționare a prelucrării, dreptul de a fi uitat, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a fi notificat despre rectificarea sau ștergerea datelor, precum și cu privire la încălcarea securității prelucrării acestora, dreptul de opoziție și de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrare automată, dreptul de a sesiza autoritatea de supraveghere și/sau de a se adresa justiției), așa cum sunt acestea prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679. Consumatorul declară prin semnarea prezentului Contract că a luat la cunoștință prin intermediul documentului "Informații privind protecția datelor cu caracter personal" pus la dispoziție de EVA ENERGY S.A., despre condițiile de exercitare a drepturilor sale, despre care fac obiectul prelucrării de către EVA ENERGY S.A., despre scopurile în care sunt prelucrate acestea și temeiul juridic al prelucrării, despre destinarii datelor cu caracter personal, despre perioada de stocare a datelor, precum și despre faptul că lipsa acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal pune Furnizorul în imposibilitatea de a oferi serviciile de furnizare energie electrică. În consecință, prin semnarea Contractului, Consumatorul își exprimă în mod expres acordul pentru prelucrarea de către EVA ENERGY S.A. (direct sau prin Parteneri ai acesteia), fără limitare de termen, a datelor sale cu caracter personal, cu respectarea legislației specifice în vigoare, inclusiv cu transferul datelor, după caz, către terți prestatori de servicii adiționale incluse în pachetele de servicii EVA ENERGY S.A. Consumatorul este de acord că datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Furnizor (direct sau prin Parteneri ai acesteia) fără limitare de termen, în scopuri statistice, precum și în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite și al promovării unor noi produse și servicii.

## **11. DIVERSE**

(1) Toate notificările, solicitările, cererile, pretențiile și alte comunicări ale Consumatorului vor fi adresate Furnizorului la următoarea adresă:

Adresa: Str. Povernei nr. 15-17, et. 2, ap. 4, sector 1, București

Fax: + 40372.871.078

E-mail: [office@eva-energy.ro](mailto:office@eva-energy.ro)

(2) Orice notificare va fi considerată comunicată: (a) dacă este predată personal sau prin curier, la predare; (b) dacă este comunicată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la semnarea confirmării de primire; (c) dacă este transmisă prin fax, la transmiterea cu succes, atestată de raportul pozitiv de transmitere; (d) dacă este transmisă prin email, în ziua imediat următoare transmiterii, cu condiția ca, în toate cazurile, transmiterea comunicării să se facă, într-o Zi Lucrătoare în România.

(3) În caz de neînțelegeri referitoare la prevederile sau modalitatea de executare a Contractului, Partile vor depune diligențe în sensul lamuririi și/sau soluționării acestora pe cale amiabilă, inclusiv prin apelarea la serviciile de mediere. Litigiile decurgând din executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi deduse spre soluționare instanței competente de drept comun din București: judecătoria sector 1, respectiv Tribunalul București, în funcție de competența materială.

(4) În situația în care este declanșată procedura de suspendare sau retragere a licenței de furnizare deținute de Furnizor, Consumatorul acceptă preluarea sa de către un furnizor de ultimă opțiune autorizat de ANRE, în condițiile Legii Aplicabile.

(5) Prezentele Condiții Generale de Furnizare energie electrică fac parte integrantă din Contractul de furnizare energie electrică încheiat de către consumator cu Societatea E.V.A. ENERGY S.A., Consumatorul declarând și garantând prin semnarea Contractului că a luat la cunoștință, a înțeles și și-a asumat integral inclusiv prevederile prezentelor Condiții, pe care se obligă să le respecte.

**FURNIZOR,**  
Societatea E.V.A Energy S.A.  
Director general, Cristina Daniela Stoicescu

**CONSUMATOR,**