

Nr. crt.	Indicator de statistic 2016 EVA Energy	Tip consumator	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	An	
0	1	2							3	4	5	6	7	8	9	
1	Numarul de incalcarii ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. 4 lit. c)	casnic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-								
		total	-	-	-	-	-	-								
2	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-								
		total	-	-	-	-	-	-								
3	Numar de contestatii privind facturarea – art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	1.00	1.00	45.00	10.00	8.00								65.00	
		noncasnic mic	1.00	-	-	1.00	1.00									3.00
		noncasnic mare	-	-	-	-	-									-
		total	2.00	1.00	45.00	11.00	9.00	-	-	-	-	-	-	-	-	68.00
4	Numar de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de CF deserviti – art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0.00020	0.00019	0.00777	0.00139	0.00105									-
		noncasnic mic	0.00125	-	-	0.00076	0.00061									-
		noncasnic mare	-	-	-	-	-									-
		total	0.00145	0.00019	0.00777	0.00	0.00166	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-								
		total	-	-	-	-	-	-								
6	Numarul de incalcarii ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrice, art. 8 alin(3) lit. c)	casnic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-								
		total	-	-	-	-	-	-								
7	Numar de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		total	-	-	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-								
		total	-	-	-	-	-	-								
9	Numarul de incalcarii ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mic	-	-	-	-	-	-								
		noncasnic mare	-	-	-	-	-	-								
		total	-	-	-	-	-	-								
10	Numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a								
		noncasnic mic	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a								
		noncasnic mare	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a								
		total	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a								

		total	3,647.00	4,027.00	4,643.00	5,188.00	5,674.00		-	-	-	-	-	-
--	--	-------	----------	----------	----------	----------	----------	--	---	---	---	---	---	---