



Versiunea 1/24.05.2018

## **POLITICA PENTRU PROTECTIA PERSOANELOR FIZICE IN CEEA CE PRIVESTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL SI LIBERA CIRCULATIE A ACESTOR DATE**

In considerarea aplicabilitatii incepand cu data de 25.05.2018 a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (*“Regulamentul general privind protectia datelor”/Regulament GDPR*), societatea EVA ENERGY S.A. adopta prezenta Politica pentru protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (*“Politica”*)

Societatea EVA ENERGY S.A. detine calitatea de furnizor de energie electrica in baza licentei de furnizare energie electrica nr. 1660/28.05.2014 emisa de ANRE si pe cea de furnizor de gaze naturale, in baza licentei de furnizare gaze naturale nr. 2023/06.04.2016 emisa de aceeasi institutie.

La data emiterii prezentului document, societatea EVA ENERGY S.A. prelucreaza datele cu caracter personal ale clientilor sai, in calitate de operator de date cu caracter personal, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sub nr. 34050 in baza prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si a legislatiei subsecvente.

Societatea EVA ENERGY S.A. va continua sa prelucreze, direct sau prin imputerniciti, datele cu caracter personal ale clientilor sai in aceleasi conditii de confidentialitate si securitate, fiind instituite toate masurile tehnice si organizatorice care sa permita conformarea activitatii de prelucrare a datelor cu caracter personal la noile cerinte ale Regulamentului general privind protectia datelor.

Prin accesarea paginii de internet [www.eva-energy.ro](http://www.eva-energy.ro), se pot lua la cunostinta *“Informatiile privind protectia datelor cu caracter personal”* in cadrul societatii EVA ENERGY S.A.(document anexat).

In sensul prezentului document, termenii si expresiile urmatoare se vor **defini** astfel:

- ✓ *“date cu caracter personal”* – reprezinta orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (*“persoana vizata”*); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- ✓ *„prelucrare”* înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- ✓ *„consimțământ”* al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică,



informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

- ✓ „**persoană împuternicită de operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- ✓ „**destinatar**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;
- ✓ „**incalcarea securității datelor cu caracter personal**” înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierdere, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau a accesul neautorizat la acestea;
- ✓ „**autoritate de supraveghere**” înseamnă Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Prelucrarea de către societatea EVA ENERGY S.A. a datelor cu caracter personal se realizează cu respectarea următoarelor **principii**:

- ✓ datele personale sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- ✓ datele cu caracter personal sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice nu este considerată incompatibilă cu scopurile inițiale;
- ✓ prelucrarea privește în exclusivitate datele cu caracter personal adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- ✓ prelucrarea are în vedere date cu caracter personal exacte și actualizate;
- ✓ datele cu caracter personal sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice;
- ✓ prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează într-un mod care asigură securitatea adecvată a acestora, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

Conform cerințelor legale în vigoare, inclusiv a celor instituite în cuprinsul Regulamentului general privind protecția datelor, societatea EVA ENERGY S.A. prelucrează în condiții de siguranță și numai pentru **scopurile** specificate, datele cu caracter personal puse la dispoziția sa de către persoane fizice, în cadrul procesului de ofertare și/sau contractare a serviciilor de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale.

**Scopurile** pentru care societatea EVA ENERGY S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal sunt următoarele:



- ✓ Prestarea serviciilor de furnizare energie electrica si gaze naturale (analiza oportunitatii si conditiile de ofertare, elaborarea contractelor de furnizare energie electrica si gaze naturale, gestionarea acestor contracte, solutionarea eventualelor divergente specifice pietei de energie, emiterea facturilor si recuperarea creantelor scadente si neachitate);
- ✓ In scopul respectarii obligatiilor legale ce ii revin in calitate de furnizor de energie electrica si gaze naturale, in scop probatoriu si de arhivare;
- ✓ In scop de marketing, pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite.

**Baza legala** pentru colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor/potentialilor clienti, de catre societatea EVA ENERGY S.A., pentru fiecare dintre scopurile anterior mentionate este:

- ✓ Consimtamantul clientului/potentialului client;
- ✓ Contractul de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale la care clientul este parte sau cererea potentialului client adresata societatii subscribe inainte de incheierea contractului;
- ✓ Obligatiile legale ce revin furnizorului EVA ENERGY S.A. in temeiul reglementarilor specifice pietei de furnizare energie electrica si gaze naturale;
- ✓ Interesul legitim\* al societatii EVA ENERGY S.A., in calitate de furnizor de energie electrica si gaze naturale, in sensul prevenirii si limitarii pagubelor si prejudiciilor determinate de un potential comportament neconform al clientului/potentialului client.

*\* In cazul in care prelucrarea datelor se face exclusiv justificat de interesul legitim al EVA ENERGY S.A., se va determina daca, in cazuri individuale, exista premisele ca interesele persoanei vizate sa fie prevaleze, caz in care datele cu caracter personal nu vor mai fi procesate in interesul legitim al EVA ENERGY S.A.*

**Categoriile de persoane vizate** ale caror date cu caracter personal fac obiectul procesului de prelucrare de catre societatea EVA ENERGY S.A. sunt urmatoarele:

- ✓ Persoanele fizice care solicita in nume personal sau in calitate de reprezentanti ai unor entitati juridice, oferte de servicii de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale;
- ✓ Persoanele fizice, semnatare ale contractelor de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale, in calitate de client casnic, precum si, dupa caz, in calitate de reprezentant al entitatilor juridice, clienti non-casnici;
- ✓ Persoanele fizice, reprezentanti legali ai partenerilor contractuali ai societatii EVA ENERGY S.A.;
- ✓ Alte categorii ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate in mod incidental: proprietarul/coproprietarul/fostul proprietar al locului de consum, in cazul in care acesta este diferit de solicitantul ofertei si/sau a titularului de contract de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale;

**Categorii de date\*\*** care fac obiectul prelucrarii:

- ✓ Numele si prenumele;
- ✓ Cetatenia;
- ✓ Data si locul nasterii;
- ✓ Date bancare (IBAN, titular cont);
- ✓ Semnatura;
- ✓ Telefon/fax/e-mail;
- ✓ Adresa (domiciliu/resedinta);
- ✓ Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);



- ✓ Seria si numarul actului de identitate/pasaportului (din categoria datelor cu caracter special).

Datele cu caracter personal din categoriile cod numeric personal, seria si nr. actului de identitate, sunt colectate si prelucrate in conditii limitative si in concordanta cu dispozitiile legale pentru asigurarea respectarii regulilor aplicabile in domeniul protectiei datelor cu privire la acestea.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de catre EVA ENERGY S.A. presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

**\*\* Societatea EVA ENERGY S.A. nu prelucreaza *date cu caracter sensibil*, respectiv date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate sau date genetice, date biometrice, date privind viata sau orientarea sexuala.**

**Drepturile garantate persoanelor vizate** in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal sunt urmatoarele:

1. *Dreptul la informare* cu privire la datele cu caracter personal prelucrate si conditiile de prelucrare;
2. *Dreptul de acces la datele* cu caracter personal prelucrate, inclusive informatii referitoare la sursa de obtinere a datelor, scopurile prelucrarii, categoriile de destinatari etc;
3. *Dreptul la rectificarea datelor*, constand inclusiv in completarea acestora
4. *Dreptul de opozitie* la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, din motive legate de situatia sa particulara si care au prioritate fata de interesele furnizorului EVA ENERGY S.A.
5. *Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate*, inclusiv crearea de profiluri
6. *Dreptul de a se adresa Autoritatii de supraveghere*

la care se adauga noile drepturi introduse prin Regulamentul GDPR:

7. *Dreptul de a fi uitat*

Persoana vizata poate cere societatii EVA ENERGY S.A. stergerea datelor cand: (i) prelucrarea datelor nu mai este necesara; (ii) se retrage consimtamantul si nu exista temei legal pentru continuarea prelucrarii; (iii) prelucrarea se face in scop de marketing; (iv) prelucrarea s-a realizat ilegal; (v) exista o obligatie legala a operatorului in acest sens.

Avand in vedere specificul serviciilor furnizate de societatea EVA ENERGY S.A., o data exprimat acordul de catre client pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si incheierea Contractului de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale, prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora este necesara atat pentru executarea contractului cat si in vederea conformarii furnizorului EVA ENERGY S.A. la cerintele legale de evidenta si raportare. Astfel solicitarea de stergere a datelor determina automat incetarea tuturor contractelor in vigoare. Pe de alta parte, stergerea datelor se poate realiza doar limitat la acele categorii de date care, in functie de legislatia aplicabila prestatorilor de servicii de furnizare energie electrica si gaze naturale, nu sunt obligatorii a fi pastrate in scopuri de evidenta, raportare sau limitare a prejudiciilor determinate de un potential comportament contractual neconform al Dvs.

8. *Dreptul la restrictionarea prelucrarii*



Persoana vizata poate solicita societatii EVA ENERGY S.A. restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal:

- pe perioada în care persoana contestă exactitatea datelor
- când prelucrarea este ilegală și persoana vizată se opune ștergerii, solicitând restricționarea
- operatorul nu mai are nevoie de date, dar persoana le solicită pentru o acțiune pe rol instanței
- dacă persoana s-a opus prelucrării, pe perioada verificării

#### 9. *Dreptul la portabilitatea datelor*

Persoana vizata poate obtine datele furnizate societatii EVA ENERGY S.A., intr-un format structurat, care poate fi citit automat, daca:

- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;
- dacă prelucrarea se bazează pe consimțământul persoanei vizate

Persoana vizată poate cere ca datele sale personale să fie transmise direct de la un operator la altul, dacă este fezabil tehnic

Modalitatea in care **persoanele vizate sunt informate** asupra drepturilor lor:

- ✓ In scris – prin intermediul formularelor standard (ex: Contract furnizare energie electrica/gaze naturale, factura, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal)
- ✓ Verbal – telefonic, cu ocazia contactarii serviciului Call Center al EVA ENERGY S.A.
- ✓ Prin afisare la sediul punctului de lucru din Bucuresti, Str. Povernei nr. 15-17, et. 2, sector 1
- ✓ Prin afisare pe pagina [www.eva-energy.ro](http://www.eva-energy.ro)

**Categoriile de destinatari** catre care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt:

- ✓ Autoritati ale statului (autoritati de reglementare si control, autoritati fiscale etc);
- ✓ Entitati implicate in mod direct/indirect in procesul de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale (ex: operatori de distributie, operatori de transport, operatori de retea);
- ✓ Entitati care furnizeaza servicii specifice, distincte, incluse in pachetele de servicii EVA ENERGY (ex: furnizori de servicii de asigurare bunuri);
- ✓ Entitati implicate in administrarea contractelor de furnizare energie electrica si gaze naturale incheiate de Dvs., catre care au fost externalizate anumite procese specifice (ex: prestatori de servicii de imprimarie facturi, operatori postali, societati de recuperare creante);
- ✓ Alte societati din cadrul grupului EVA ENERGY S.A.

In cazul transmiterii datelor cu caracter personal catre furnizori de servicii (alesi inclusiv pe criteriul capacitatii de a asigura masuri tehnice si organizatorice de protectie a datelor cu caracter personal), acestea vor fi utilizate doar in scopurile definite, cu obligativitatea respectarii prevederilor Regulamentului general privind protectia datelor si doar conform instructiunilor transmise de EVA ENERGY S.A.

**Durata prelucrării.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toata perioada necesara pentru realizarea scopurilor mentionate mai sus (durata contractului de furnizare energie electrica/gaze naturale), cat si ulterior (dupa incetarea contractelor de furnizare energie electrica/gaze naturale), pe durata impusa de legislatia in vigoare ce reglementeaza obligatiile furnizorului de energie electrica si gaze naturale (ex: in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatiile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii si contractelor incheiate, pentru indeplinirea eventualelor cerinte de arhivare, in acord cu dispozitiile legale).



EVA Energy S.A.  
Branduselor nr. 74/4/29  
Brasov, Romania

CUI RO31010144  
J8/1948/2012  
office@eva-energy.ro



**Prevederi speciale legate de minori.** Avand in vedere specificul activitatii desfasurate de societatea EVA ENERGY S.A. si scopul colectarii si prelucrarii datelor cu caracter personal, Societatea EVA ENERGY S.A. nu colecteaza si nu prelucreaza date cu caracter personal ale minorilor (persoane cu varsta sub 18 ani).

**Evidenta activitatilor de prelucrare.** Societatea EVA ENERGY S.A. are instituit un sistem electronic intern de evidenta a activitatilor de prelucrare desfasurate sub responsabilitatea sa, care cuprinde informatii referitoare la numele si datele de contact ale reprezentantului legal si ale persoanei responsabile cu protectia datelor, scopul prelucrarii, descrierea categoriilor de persoane vizate si a categoriilor de date prelucrate, categoriile de destinatari carora le-au fost sau le vor fi furnizate date, termenele limita de prelucrare, dupa caz, etc.

**Masuri luate pentru asigurarea securitatii prelucrarii.** Societatea EVA ENERGY S.A. a implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate a prelucrarii corespunzator riscului de acces neautorizat la aceste informatii. Masurile de securitate prevad proceduri tehnice de acces la date, care sa asigure protectia procesului de prelucrare a datelor cu caracter personal si sa preintampine in mod rezonabil pierderea datelor, accesul neautorizat, dezvaluirea, alterarea sau distrugerea. Societatea EVA ENERGY S.A. foloseste masuri precum criptarea, sisteme de operare si soft-uri antivirus licentiate pentru echipamentele utilizate, acces restrictionat la date si protectia parolei.

In cazul in care are loc o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal, persoana desemnata de catre EVA ENERGY S.A. **notifica acest lucru autoritatii de supraveghere** fara intarzieri nejustificate, in termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunostinta de aceasta , cu exceptia cazului in care este susceptibila sa genereze un risc pentru drepturile si libertatile persoanelor vizate. Totodata notifica persoana vizata cu privire la incalcare a securitatii datelor cu caracter personal in conditiile impuse prin Regulamentul general privind protectia datelor.

*Prezenta Politica pentru protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, este adusa la cunostinta tuturor angajatilor, colaboratorilor cu acces la baza de date ai EVA ENERGY S.A. sau persoanelor indreptatite, la semnarea contractului de munca sau la semnarea oricarui alt contract de colaborare sau prestari servicii inainte de accesul la aceste date, precum si la cerere si prin afisarea pe pagina [www.eva-energy.ro](http://www.eva-energy.ro).*